

Registre du commerce PV, CF e P. IVA 00834060188

SYSTÈME DE QUALITÉ CERTIFIÉ UNI EN ISO 9001:2015

Certificat n. 9122SGIO



CARTA DEI SERVIZI

La Direction Générale
Dr. *Spartaco Mascherpa*

NOTES HISTORIQUES

Le *Laboratoire d'Analyses Médicales SAN GIORGIO* est actif dans le domaine des analyses chimico-cliniques et microbiologiques depuis 1974.

En 1998, à la suite du changement de direction, l'Organisation a été totalement renouvelée en termes d'infrastructure, d'instrumentation analytique et de personnel. En 2001, l'Autorité a développé ses capacités opérationnelles en fusionnant au niveau de l'entreprise, en incorporant le *Laboratoire d'Analyses Médicales* de Sannazzaro de' Burgondi et en conservant le laboratoire d'origine sur place. Dans le but de renforcer sa présence dans la région et d'offrir de meilleurs services aux utilisateurs, l'entreprise a également acquis en 2004 le *Laboratoire d'Analyse COS*, l'un des laboratoires privés "historiques" de Pavie, et y a transféré le siège du laboratoire d'analyses. En 2010, l'unification des deux laboratoires d'analyse au siège de San Genesio ed Uniti a eu lieu. En 2014, l'entreprise a acquis la branche d'activité du *Laboratoire d'Analyse Chimique Clinique Accursio* à Milan, transformant le laboratoire d'origine en un nouveau point d'échantillonnage. Afin de mettre en œuvre l'offre de services de santé fournis et d'améliorer le niveau actuel d'accessibilité aux services de laboratoire, en intégrant ainsi le réseau de diagnostic existant dans les régions de Lodi et de Pavie, en 2016, deux nouveaux points de prélèvement externes ont été créés dans les municipalités de Sant'Angelo Lodigiano et Vigevano et en 2025, un point de prélèvement externe supplémentaire a été ouvert à Lodi.

Actuellement, la structure SMeL est divisée en une unité d'exploitation principale à laquelle appartiennent un centre d'échantillonnage adjacent et sept points d'échantillonnage externes.

MISSION

Le *Laboratoire d'Analyses Médicales SAN GIORGIO* s'engage à fournir un service de médecine de laboratoire du meilleur niveau de qualité possible, capable de satisfaire pleinement les besoins explicites et implicites du client.

OBJECTIFS D'AMÉLIORATION

Le *Laboratoire d'Analyses Médicales SAN GIORGIO* entend garantir et améliorer la qualité des services offerts à travers:

- la mise à jour continue de son savoir-faire technologique et professionnel
- l'utilisation extensive des technologies de l'information (TIC)
- l'adoption de processus analytiques qui fournissent des résultats précis et fiables et qui réduisent le temps de disponibilité des rapports
- l'utilisation de technologies qui préservent la santé des opérateurs et l'environnement
- participation à des programmes de contrôle de la qualité intralaboratoires (CQI) et interlaboratoires (EQA)
- la consolidation du système de gestion de la qualité de l'entreprise selon la norme UNI EN ISO 9001 et la mise à jour de la certification associée
- la promotion et le développement de projets d'amélioration continue.

TEMPS D'EXÉCUTION DE L'ANALYSE

EXAMENS SUR PLACE	DÉLAIS DE LIVRAISON
CHIMIE CLINIQUE	LE MÊME JOUR Du lundi au vendredi
PROTÉINES SPÉCIFIQUES	
COAGULATION	
HÉMATOLOGIE	
MARQUEURS HÉPATITE	
MARQUEURS TUMORAUX	
HORMONES THYROIDIENNES	
HORMONES DE FERTILITÉ	
DOSAGE DES DROGUES	
VIROLOGIE	
SÉROLOGIE	
AUTO-IMMUNITÉ	1 SEMAINE
MICROBIOLOGIE Culture d'urine	• 24 HEURES SI NÉGATIF • 48 HEURES SI POSITIF (avec identification possible et antibiogramme)
MICROBIOLOGIE Test de culture sur différents écouvillons	• 48 HEURES SI NÉGATIF • 72 HEURES SI POSITIF (avec identification possible et antibiogramme)
MYCOLOGIE MÉDICALE	• 48 HEURES SI NÉGATIF • 72 HEURES SI POSITIF (avec identification possible et antimycogramme)
ANALYSE DE SPERME	1 JOUR, SUR RÉSERVATION UNIQUEMENT À SAN GENESIO e-mail: spermiogrammi@lam-sangiorgio.it
BIOLOGIE MOLÉCULAIRE	2 SEMAINES, du lundi au vendredi

Les délais de restitution sont indicatifs et susceptibles de variations pour des raisons organisationnelles et/ou techniques.

Les heures de présentation des examens envoyés en service sont communiquées au moment de l'acceptation.

Le service de signalement en ligne (ROL) est actif: pour savoir comment l'activer, vous pouvez demander des informations et de l'aide à nos opérateurs.

AUTORISATIONS

- Délibération ASL n. 287/DG del 28.07.2010 e ss.mm.ii.
- Inscription au registre régional des établissements agréés: n. 754

ACCREDITATION

- SSR – Service Régional de Santé

CONVENTIONS

- GBS - Generali
- GRUPPO POSTE VITA
- UNISALUTE

MODALITÉS D'ACCÈS AUX POINTS D'ÉCHANTILLONNAGE

Services fournis dans le cadre d'une convention avec la SSR

Présentez-vous à la réception avec:

- Prescription médicale sur recommandation de la Région d'origine
- Carte d'assurance-maladie ou carte de services régionaux
- Code fiscal
- Document d'identification

Avantages de la solvabilité

Présentez-vous à la réception avec:

- Toute prescription médicale
- Code fiscal
- Document d'identification

Tarif actuel

Le tarif SSR – Région Lombardie est en vigueur, y compris les éventuelles dispenses de paiement du billet.

Aucune réservation n'est nécessaire.

Pour accéder au service d'enregistrement, procurez-vous le billet approprié disponible à l'entrée de chaque emplacement.

Pour les services fournis sous le régime de solvabilité, un service dédié est actif en priorité lors de la phase d'acceptation et d'accès aux salles de retrait.

Les conteneurs pour la collecte de matières biologiques sont fournis gratuitement aux utilisateurs qui en font la demande.

ORGANISATION

Siège juridique et administratif – San Genesio ed Uniti

MASCHERPA SPARTACO	REPRÉSENTANT LÉGAL SMeL
--------------------	-------------------------

U.O. 1 (Laboratoire d'analyse) – San Genesio ed Uniti

SMeL – Laboratoire clinique général avec des domaines spécialisés de:
Pathologie clinique (Biochimie clinique_ Toxicologie et Hématologie_ Coagulation)
Microbiologie et Virologie

CHIAPPA CARLO	DIRECTEUR MÉDICAL SMeL
LAVEZZOLI MASSIMO	DIRECTEUR EN CHARGE DE SMeL
LAGORIO VALENTINA	DIRECTEUR DOMAINE Pathologie Clinique
MISERERE SIMONA M.	RESPONSABLE Biochimie Clinique_ Toxicologie
SOLARI NADIA	RESPONSABLE Hématologie_ Coagulation
GIORONE ALESSANDRA	DIRECTEUR DOMAINE Microbiologie et Virologie

Centre d'échantillonnage adjacent – San Genesio ed Uniti

TRECCANI ROSSANA	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
------------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – Sannazzaro dé Burgondi

CUPELLINI ELENA	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
-----------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – San Martino Siccomario

CAIRO SERENA	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
--------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – Pavia

DEGIAMPIETRO MARTINA	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
----------------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – Landriano

ZANNI DANIELA	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
---------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – Milano 1

MATTAINI ANNALISA	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
-------------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – Sant'Angelo Lodigiano

GALLETTI LUCA	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
---------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – Vigevano

SANTAGOSTINO MARCO	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
--------------------	---------------------

Point d'échantillonnage externe – Lodi

MARTELLI RACHELE	CHARGÉ DE CLIENTÈLE
------------------	---------------------

Du personnel de santé qualifié possédant des qualifications professionnelles qualifiantes est employé dans les salles d'échantillonnage et pour les services dans les entreprises.

BUREAU DES RELATIONS PUBLIQUES

Le personnel du secteur de l'administration est disponible pour des éclaircissements et des informations aux moments suivants.

SIÈGE / RESPONSABLE	DU LUNDI AU VENDREDI	SAMEDI
San Genesio ed Uniti TRECCANI ROSSANA	11 – 12	7,30 – 9,30
Sannazzaro dé Burgondi CUPELLINII ELENA	11 – 12	7,30 – 9,30
San Martino Siccomario CAIRO SERENA	11 – 12	7,30 – 9,30
Pavia DEGIAMPIETRO MARTINA	11 – 12	7,30 – 9,30
Landriano ZANNI DANIELA	7,30 – 9,30	7,30 – 9,30
Milano 1 - Accursio MATTAINI ANNALISA	11 – 12	7,30 – 9,30
Sant'Angelo Lodigiano GALLETTI LUCA	11 – 12	7,30 – 9,30
Vigevano SANTAGOSTINO MARCO	11 – 12	7,30 – 9,30
Lodi MARTELLI RACHELE	11 – 12	7,30 – 9,30

Le personnel du secteur Laboratoire d'analyses est disponible pour des éclaircissements et des informations aux moments suivants.

SIÈGE / RESPONSABLE	DU LUNDI AU VENDREDI	SAMEDI
San Genesio ed Uniti LAVEZZOLI MASSIMO	11 – 16	10 – 11

Pour des suggestions écrites ou des plaintes, veuillez utiliser les formulaires appropriés disponibles aux guichets administratifs.

SAN GIORGIO ON LINE

SIÈGE JURIDIQUE ET OPÉRATIONNEL	
sangenesio@lam-sangiorgio.it	www.laboratoriosangiorgio.it
ARCHIVE Rapport en ligne	https://sangiorgio.referti.cloud/

SIÈGES	ADRESSE	DÉLAI DE LIVRAISON DE L'ÉCHANTILLON	TEMPS DE COLLECTE DU RAPPORT
San Genesio ed Uniti	Via S. Riccardo Pampuri 1 Tel. 0382 580556 Fax 0382 580531	Du lundi au vendredi de 7h à 10h Samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h
Sannazzaro dé Burgondi	Via Albino Cei 12 Tel. 0382 998441	Du lundi au samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h
San Martino Siccomario	Via Turati 28 Tel. 0382 556973	Du lundi au vendredi de 7h à 10h Samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de collecte du rapport. Du lundi au vendredi de 11h à 12h
Pavia	Piazza Marelli 4/5 Tel. 0382 23674	Du lundi au vendredi de 7h à 10h Samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h
Landriano	Via Marconi 18 Tel. 0382 64690	Du lundi au samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de collecte du rapport. Du lundi au vendredi de 7h30 à 9h30
Milano 1 Accursio	Via Gassendi 4 ang. Piazzale Accursio Tel. 02 3271424	Du lundi au vendredi de 7h à 10h Samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h
Sant'Angelo Lodigiano	Largo Volontari VV.F. 15 Tel. 0371 091048	Du lundi au vendredi de 7h à 10h Samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h
Vigevano	Via Mascagni 41 ang. Corso Brodolini Tel. 0381 691945	Du lundi au vendredi de 7 à 10 Samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h
Lodi	Via Selvagrega snc Tel. 0371 223522	Du lundi au vendredi de 7h à 10h Samedi de 7h30 à 9h30	Du lundi au vendredi de 17h à 18h Les jours suivant la date indiquée sur le formulaire de retrait des rapports, du lundi au vendredi de 11h à 12h