

Registro Mercantile PV, CF e P. IVA 00834060188

SISTEMA DE CALIDAD CERTIFICADO UNI EN ISO 9001:2015

Certificado n. 9122SGIO



CARTA DEI SERVIZI

La Direzione General
Dr. *Spartaco Mascherpa*

NOTAS HISTORICAS

El *Laboratorio de Análisis Médicos SAN GIORGIO* desarrolla su actividad en el campo del análisis químico-clínico y microbiológico desde 1974.

En 1998, tras el cambio de dirección, la Organización se renovó totalmente en infraestructura, instrumentación analítica y personal. En 2001, la Autoridad desarrolló sus capacidades operativas mediante la fusión a nivel corporativo, incorporando el *Laboratorio de Análisis Médicos* de Sannazzaro de Burgondi y manteniendo el laboratorio original en el lugar.

Con el objetivo de fortalecer su presencia en la zona y brindar mejores servicios a los usuarios, en 2004 la Compañía también adquirió el *Laboratorio de Análisis COS*, uno de los laboratorios privados "históricos" de Pavía, y trasladó allí la sede municipal del laboratorio de análisis. En 2010 se llevó a cabo la unificación de los dos laboratorios de análisis en la sede de San Genesio ed Uniti. En 2014, la compañía adquirió la rama de negocio del Laboratorio de *Análisis Químico Clínico Accursio* en Milán, transformando el laboratorio original en un nuevo punto de muestreo. Con el fin de implementar la oferta de servicios de salud prestados y mejorar el nivel actual de accesibilidad a los servicios de laboratorio, integrando así la red de diagnóstico existente en las áreas de Lodi y Pavía, en 2016 se crearon dos nuevos puntos de muestreo externo en los municipios de Sant'Angelo Lodigiano y Vigevano y en 2025 se abrió un punto de muestreo externo adicional en Lodi.

Actualmente, la estructura del SMeL está dividida en una Unidad Operativa principal a la que pertenecen un centro de muestreo adyacente y siete puntos de muestreo externos.

MISIÓN

El *Laboratorio de Análisis Médicos SAN GIORGIO* se compromete a proporcionar un servicio de medicina de laboratorio con el mejor nivel de calidad posible, capaz de satisfacer plenamente las necesidades explícitas e implícitas del cliente.

OBJETIVOS DE MEJORA

El *Laboratorio de Análisis Médicos SAN GIORGIO* pretende garantizar y mejorar la calidad de los servicios ofrecidos a través de:

- la actualización continua de sus conocimientos tecnológicos y profesionales
- el uso extensivo de la tecnología de la información (TIC);
- la adopción de procesos analíticos que proporcionen resultados precisos y fiables y que reduzcan el tiempo de disponibilidad de los informes
- el uso de tecnologías que salvaguarden la salud de los operadores y el medio ambiente
- participación en programas de control de calidad intralaboratorio (CQI) e interlaboratorio (EQA)
- la consolidación del Sistema de Gestión de la Calidad de la Empresa según la norma UNI EN ISO 9001 y la actualización de la certificación correspondiente
- la promoción y desarrollo de proyectos de mejora continua.

TIEMPOS DE EJECUCIÓN DE ANÁLISIS

EXÁMENES IN SITU	PLAZOS DE ENTREGA
QUÍMICA CLÍNICA	EL MISMO DÍA Lunes a Viernes
PROTEÍNAS ESPECÍFICAS	
COAGULACIÓN	
HEMATOLOGÍA	
MARKERS DE HEPATITIS	
MARCADORES TUMORALES	
HORMONAS TIROIDES	
HORMONAS DE LA FERTILIDAD	
DOSIFICACION DROGAS	
VIROLOGÍA	
SEROLOGÍA	
AUTOINMUNIDAD	1 SEMANA
MICROBIOLOGÍA Cultivo de orina	• 24 HORAS SI ES NEGATIVO • 48 HORAS SI ES POSITIVO (con posible identificación y antibiograma)
MICROBIOLOGÍA Prueba de cultivo en varios hisopos	• 48 HORAS SI ES NEGATIVO • 72 HORAS SI ES POSITIVO (con posible identificación y antibiograma)
MICOLOGÍA MÉDICA	• 48 HORAS SI ES NEGATIVO • 72 HORAS SI ES POSITIVO (con posible identificación y antimicograma)
ANÁLISIS DE SEMEN	1 DÍA, HECHO CON RESERVA SOLO EN SAN GENESIO e-mail: spermiogrammi@lam-sangiorgio.it
BIOLOGÍA MOLECULAR	2 SEMANAS, de lunes a viernes

Los tiempos de presentación de informes son orientativos y están sujetos a variaciones debidas a causas organizativas y/o técnicas.

Los tiempos de presentación de los exámenes enviados en servicio se comunican en el momento de la aceptación.

El servicio de informes en línea (ROL) está activo: para saber cómo activarlo, puede solicitar información y asistencia a nuestros operadores.

PERMISOS

- Deliberación ASL n. 287/DG del 28.07.2010 e ss.mm.ii.
- Inscripción en el Registro Regional de Instalaciones Acreditadas: n. 754

ACREDITACIÓN

- SSR – Servicio Regional de Salud

CONVENIOS

- GBS - Generali
- GRUPPO POSTE VITA
- UNISALUTE

MODALIDADES DE ACCESO A LOS PUNTOS DE MUESTREO

Servicios prestados en virtud de un acuerdo con la RSS

Preséntese en la recepción con:

- Prescripción médica por derivación de la Región de origen
- Tarjeta sanitaria o Tarjeta de Servicio Regional
- Código fiscal
- Documento de identificación

Beneficios de solvencia

Diríjase al mostrador de recepción con:

- Cualquier prescripción médica
- Código fiscal
- Documento de identificación

Tarifa actual

Está en vigor la tarifa SSR – Región de Lombardía, incluidas las exenciones del pago del billete.

No es necesario reservar.

Para acceder al servicio de check-in, obtenga el ticket adecuado disponible en la entrada de cada ubicación.

En el caso de los servicios prestados bajo el régimen de solvencia, se activa un servicio específico con prioridad durante la fase de aceptación y el acceso a las salas de retirada.

Los contenedores para la recolección de materiales biológicos se proporcionan de forma gratuita a los usuarios que los soliciten.

ORGANIZACIÓN

Sedes Legales y Administrativas – San Genesio ed Uniti

MASCHERPA SPARTACO	REPRESENTANTE LEGAL SMeL
--------------------	--------------------------

U.O. 1 (Laboratorio de Análisis) – San Genesio ed Uniti

SMeL – Laboratorio Clínico General con áreas especializadas de:

Patología Clínica (Bioquímica Clínica _Toxicología y Hematología _Coagulación)
Microbiología y Virología

CHIAPPA CARLO	DIRECTOR MÉDICO SMeL
LAVEZZOLI MASSIMO	DIRECTOR GERENTE SMeL
LAGORIO VALENTINA	DIRECTOR DEL ÁREA Patología Clínica
MISERERE SIMONA M.	RESPONSABLE Bioquímica Clínica _Toxicología
SOLARI NADIA	RESPONSABLE Hematología _Coagulación
GIORONE ALESSANDRA	DIRECTOR DEL ÁREA Microbiología y Virología

Centro de muestreo adyacente – San Genesio ed Uniti

TRECCANI ROSSANA	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
------------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – Sannazzaro dé Burgondi

CUPELLINI ELENA	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
-----------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – San Martino Siccomario

CAIRO SERENA	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
--------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – Pavia

DEGIAMPIETRO MARTINA	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
----------------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – Landriano

ZANNI DANIELA	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
---------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – Milano 1

MATTAINI ANNALISA	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
-------------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – Sant’Angelo Lodigiano

GALLETTI LUCA	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
---------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – Vigevano

SANTAGOSTINO MARCO	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
--------------------	-------------------------------

Punto de muestreo externo – Lodi

MARTELLI RACHELE	GERENTE DE GESTIÓN DE CUENTAS
------------------	-------------------------------

En las salas de muestreo y en los servicios de las empresas se emplea personal sanitario cualificado, en posesión de las cualificaciones profesionales habilitantes.

OFICINA DE RELACIONES PÚBLICAS

El personal del sector de Administración está disponible para aclaraciones e información en los siguientes horarios.

SEDES / RESPONSABLE	LUNES A VIERNES	SÁBADO
San Genesio ed Uniti TRECCANI ROSSANA	11 – 12	7,30 – 9,30
Sannazzaro dé Burgondi CUPELLINII ELENA	11 – 12	7,30 – 9,30
San Martino Siccomario CAIRO SERENA	11 – 12	7,30 – 9,30
Pavia DEGIAMPIETRO MARTINA	11 – 12	7,30 – 9,30
Landriano ZANNI DANIELA	7,30 – 9,30	7,30 – 9,30
Milano 1 - Accursio MATTAINI ANNALISA	11 – 12	7,30 – 9,30
Sant'Angelo Lodigiano GALLETTI LUCA	11 – 12	7,30 – 9,30
Vigevano SANTAGOSTINO MARCO	11 – 12	7,30 – 9,30
Lodi MARTELLI RACHELE	11 – 12	7,30 – 9,30

El personal del sector de Laboratorio de Análisis está disponible para aclaraciones e información en los siguientes horarios.

SEDES / RESPONSABLE	LUNES A VIERNES	SÁBADO
San Genesio ed Uniti LAVEZZOLI MASSIMO	11 – 16	10 – 11

Para sugerencias o quejas por escrito, utilice los formularios correspondientes disponibles en los mostradores de Administración.

SAN GIORGIO ON LINE

SEDES LEGALES Y OPERATIVAS	
sangenesio@lam-sangiorgio.it	www.laboratoriosangiorgio.it
ARCHIVO Reporte On Line	https://sangiorgio.referti.cloud/

SEDES	DIRECCIÓN	TIEMPO DE MUESTREO ENTREGA DE MUESTRAS	TIEMPO DE RECOPIACIÓN DE INFORMES
San Genesio ed Uniti	Via S. Riccardo Pampuri 1 Tel. 0382 580556 Fax 0382 580531	Lunes a Viernes de 7 a 10 Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a sábado de 11 a 12 horas
Sannazzaro dé Burgondi	Via Albino Cei 12 Tel. 0382 998441	Lunes a Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 11 a 12 horas
San Martino Siccomario	Via Turati 28 Tel. 0382 556973	Lunes a Viernes de 7 a 10 Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 11 a 12 horas
Pavia	Piazza Marelli 4/5 Tel. 0382 23674	Lunes a Viernes de 7 a 10 Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 11 a 12 horas
Landriano	Via Marconi 18 Tel. 0382 64690	Lunes a Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 7.30 a 9.30 horas
Milano 1 Accursio	Via Gassendi 4 ang. Piazzale Accursio Tel. 02 3271424	Lunes a Viernes de 7 a 10 Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 11 a 12 horas
Sant'Angelo Lodigiano	Largo Volontari VV.F. 15 Tel. 0371 091048	Lunes a Viernes de 7 a 10 Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 11 a 12 horas
Vigevano	Via Mascagni 41 ang. Corso Brodolini Tel. 0381 691945	Lunes a Viernes de 7 a 10 Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 11 a 12 horas
Lodi	Via Selvagrega snc Tel. 0371 223522	Lunes a Viernes de 7 a 10 Sábado de 7.30 a 9.30	Lunes a Viernes de 17 a 18 horas Los días siguientes a la fecha indicada en el formulario de recogida de informes, de lunes a viernes de 11 a 12 horas